

Belotti Service

Al vostro fianco,
per la massima efficienza

Un servizio affidabile, competente e tempestivo

+ 40 anni

di esperienza sul territorio

+ 1.300 macchine

installate nel mondo (dal 1983)

5 centri service diretti

5 centri service partner

OGNI ANNO

+ 500 assistenze

risolte da remoto/telefonticamente

+ 100 ordini fermo macchina

evasi entro 24 ore dalla richiesta

+ 15.000 ore di assistenza e manutenzione

con tecnici in campo

+ 1.500 ordini di ricambi gestiti

Garantire ai nostri clienti la massima efficienza produttiva è il nostro obiettivo.

Dall'acquisto all'intera durata operativa di un centro di lavoro Belotti, lavoriamo costantemente per fornire le migliori soluzioni e un supporto tempestivo in tutto il mondo.

Con un'esperienza di oltre quarant'anni nel mercato dei centri di lavoro a controllo numerico e una conoscenza approfondita dei processi produttivi di aziende operanti in diversi settori industriali, Belotti Service è il partner affidabile e competente per fornire risposte concrete alle vostre richieste.

Manutenzioni preventive, diagnostica da remoto e sul campo, fornitura di parti di ricambio originali di veloce reperibilità, training formativi, consulenza tecnica e assistenza alla programmazione, riparazioni, revisioni e upgrades: il team Belotti Service è sempre disponibile per consigliarvi il servizio più in linea con le vostre specifiche esigenze.

INDICE

ASSISTENZA TECNICA	4
Belotti Express	7
MANUTENZIONE PREVENTIVA	8
1. Compact	10
2. Classic	12
3. Excellent	14
RICAMBI	16
CONSULENZA E FORMAZIONE	18
RIPARAZIONI	20
REVISIONE ELETTRICITÀ	21
UPGRADE & RETROFIT	22
CONTATTI	23



Assistenza tecnica

Belotti Service lavora costantemente per **ridurre le tempistiche risolutive e incrementare la flessibilità al problem-solving**, a tutela della produttività di ogni azienda. I tecnici specializzati e qualificati del team Belotti Service operano a supporto dei clienti in modo tempestivo per **fornire consulenza tecnica e soluzioni che aiutino a prevenire e risolvere i fermi produttivi**.

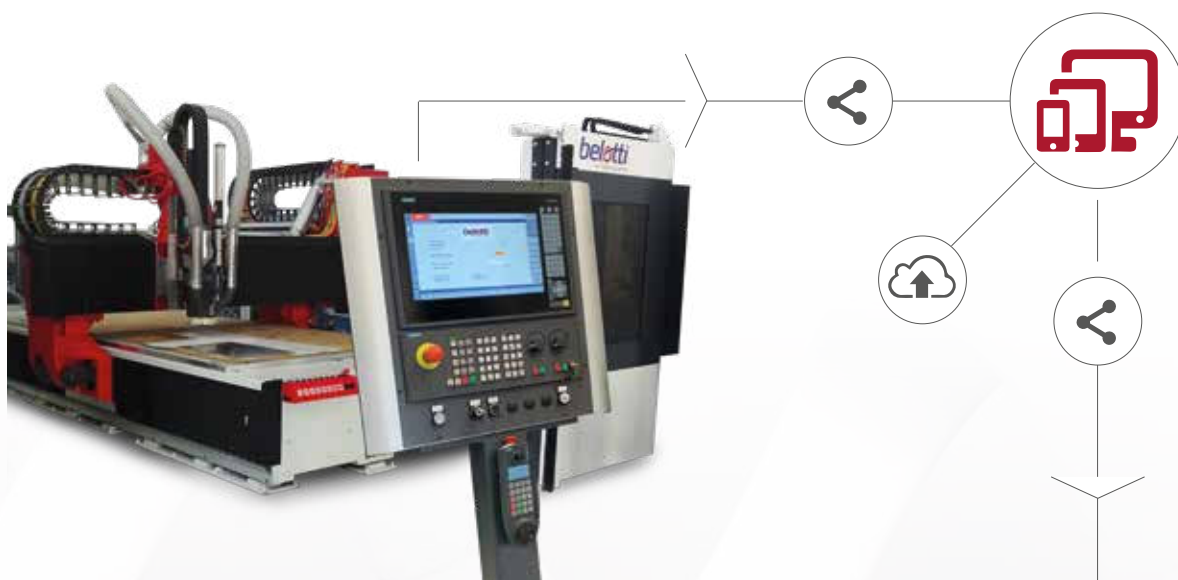
Dall'acquisto di un centro di lavoro Belotti e per tutta la sua durata operativa, **il servizio Assistenza Tecnica Belotti è a vostra disposizione per garantire l'efficienza delle macchine installate tramite supporto telefonico, interventi da remoto o sul campo**.



1. Supporto telefonico gratuito

Ovunque vi troviate e **in qualsiasi momento potete contattare Belotti Service telefonicamente** (tel. +39 035 4934403) **o via email** (customercare@belotti.com) per ottenere risposte celeri alle vostre domande senza alcun costo aggiuntivo.

Per qualsiasi consulenza riferita alle vostre macchine o alle loro applicazioni produttive, questo **servizio totalmente gratuito** vi permette di avere un'interfaccia qualificata con la sede Belotti per trovare rapidamente soluzioni ai problemi o chiarimenti a eventuali incertezze operative.



Suite MyB

Notifiche eventi			
bCare	BES	bOpen	bCollision Detect
<ul style="list-style-type: none">▪ TeleService▪ Log -Evoluto▪ bMaintenance			
	Barcode	bView	bUser

Modalità d'uso: SingleUse / FactorySupervisor

2. Assistenza da remoto

Tramite l'assistenza da remoto, un tecnico **Belotti Service** può **connettersi direttamente al vostro centro di lavoro** per identificare eventuali errori e rimettere in funzione la vostra macchina nel più breve tempo possibile.

Questo tipo di intervento è potenziato e reso ancora più efficiente nel caso in cui la **Suite IoT "MyB" Belotti** sia installata sul centro di lavoro. Il sistema, infatti, monitora costantemente l'operatività delle vostre macchine e, in caso di anomalie, permette di entrare in contatto e in connessione diretta con un tecnico Belotti.



SCANSIONA IL QR CODE
PER SCARICARE LA
BROCHURE DELLA
SUITE "MYB"



Assistenza tecnica

3. Interventi sul campo

Una **squadra dedicata di tecnici sul campo** è pronta a **intervenire**, qualora necessario, presso la vostra sede per gestire al meglio i fermi macchina e la rimessa in funzione, o per svolgere attività di manutenzione ordinaria e straordinaria.

In qualunque parte del mondo vi troviate, questo **servizio veloce e affidabile** permette di ottenere dalle vostre macchine prestazioni efficienti nel tempo e di ottimizzare i risultati degli interventi.





Belotti Express

Per una maggiore efficienza è possibile usufruire del servizio integrativo Belotti Express, che assicura la **disponibilità di un tecnico Belotti entro le 36 ore successive alla richiesta di intervento** (al netto dei tempi di viaggio).

È consigliato abbinare **Belotti Express con il servizio B-Cloud**, per disporre immediatamente di una serie di parti di ricambio dedicate al centro di lavoro e ridurre ulteriormente i tempi di risoluzione del problema, specialmente nel caso di guasti ai componenti.

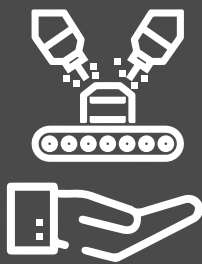
(per informazioni sul servizio B-Cloud, consultare pagina 17)

Condizioni e validità

Il servizio viene erogato previa sottoscrizione di un contratto con validità annuale. Si applica a tutte le Serie CNC Belotti, per un numero illimitato di interventi. Affinché l'intervento venga assicurato, la richiesta deve pervenire ufficialmente tramite e-mail a customercare@belotti.com durante i giorni lavorativi (dal lunedì al venerdì) entro le ore 17.30. Nel caso di richieste pervenute dopo le ore 15.30, la presa in carico parte dal giorno lavorativo successivo.

Dopo una preliminare verifica e diagnosi telefonica, un tecnico Belotti Service raggiungerà la vostra sede per intervenire sul centro di lavoro.





Manutenzione preventiva

Pianificare interventi di manutenzione preventiva, in funzione di specifici obiettivi produttivi e di business, consente alle aziende di **ridurre al minimo le inefficienze e ottimizzare i costi-macchina nel tempo.**

L'adozione di strumenti per il monitoraggio e la gestione delle performance di un centro di lavoro Belotti (come la Suite "MyB"), abbinati alla manutenzione preventiva, riducono notevolmente i rischi di fermo macchina straordinari o indesiderati.

Belotti propone tre pacchetti di manutenzione preventiva

- 1. COMPACT**
- 2. CLASSIC**
- 3. EXCELLENT**

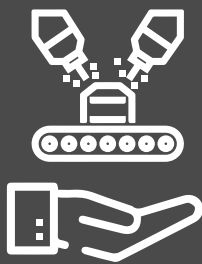
Ogni pacchetto è attivabile tramite sottoscrizione annuale ed è stato studiato per:

- assicurare nel tempo le prestazioni del centro di lavoro in termini di precisione e affidabilità,
- mantenere un controllo periodico delle componentistiche critiche.

La sottoscrizione di un contratto di manutenzione preventiva prevede inoltre una scontistica annuale sulle tariffe dei pezzi di ricambio e degli interventi in campo.



1. COMPACT
2. CLASSIC
3. EXCELLENT



Manutenzione preventiva

1. COMPACT

Controllo e ripristino delle condizioni ottimali

Vantaggi

- Mantenimento delle precisioni di posizionamento e delle prestazioni del centro di lavoro nel lungo periodo
- Riduzione della probabilità di fermi straordinari
- Ottimizzazione dei tempi di reazione a eventuali guasti
- Pianificazione concordata degli interventi

Descrizione del servizio

Belotti "Compact" è il contratto di manutenzione preventiva ideale per mantenere un controllo periodico in caso di carichi di lavoro notevoli e prolungati, o per verificare lo stato del centro di lavoro qualora non sia stato sottoposto a manutenzione per un periodo prolungato o sia rimasto fermo per diverso tempo.

Grazie ai tecnici qualificati Belotti Service, il vostro centro di lavoro viene attentamente controllato e sottoposto a manutenzione, garantendo così un esercizio regolare, massima produttività e precisione.

I nostri tecnici verificano la geometria della macchina con strumenti di misurazione adeguati, consegnandovi al termine del controllo una check-list dettagliata con i risultati ottenuti.

Nota: qualora si riscontrassero eventuali danni materiali o problematiche che rendessero necessario un intervento, verranno applicate le tariffe agevolate come da contratto stipulato.



Modalità di lavoro

- Verifica completa della macchina secondo check-list
- Consegna di una lista di verifica con spiegazione esauriente dei punti di verifica e dei consigli sui provvedimenti da attuare



Verifiche (check-list)

- Controllo impianto pneumatico (gruppo FRL)
- Controllo parti elettriche
- Controllo planarità macchina e piani fissaggio pezzo (tavola fissa e/o shuttle)**
- Controllo assi lineari (guide, pattini, soffietti)
- Controllo allineamento degli assi rotativi
- Controllo squadature meccaniche degli assi
- Controllo funzionale cambio utensile (tipologia: rastrelliera e/o stella)
- Controllo elettromandrino
- Controllo chiller raffreddamento elettromandrino e circuito idraulico con relativa sostituzione del liquido refrigerante (la fornitura del liquido non è inclusa nel contratto)**
- Controllo sistema SDS**

** solo per macchine equipaggiate con questo accessorio.

DURATA INTERVENTO:

2 giornate lavorative

Condizioni



VALIDITÀ

Si applica a tutte le Serie Belotti, previa verifica preliminare con un tecnico Belotti Service



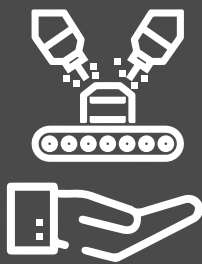
DURATA CONTRATTO

1 anno



SPESE ESCLUSE

Viaggio, vitto e alloggio



Manutenzione preventiva

2. CLASSIC

Manutenzione avanzata per la massima precisione e operatività

Vantaggi

- Massima precisione di lavorazione grazie ai controlli delle flessioni degli assi
- Individuazione preventiva dell'usura dei componenti
- Riduzione ulteriore di eventuali fermi macchina straordinari
- Pianificazione concordata degli interventi

Descrizione del servizio

Belotti "Classic" è il contratto di manutenzione preventiva ottimale per mantenere la massima precisione di lavorazione e per prevenire l'usura delle guide e di diversi componenti mobili (es. sistemi a ricircolo di sfere).

I tecnici Belotti Service verificano la geometria della macchina con strumenti di misurazione all'avanguardia, consegnandovi una check-list dettagliata con i risultati ottenuti al termine del controllo.

Sono inoltre disponibili a individuare una proposta specifica per le regolazioni da attuare in caso di scostamenti.

Nota: qualora si riscontrassero eventuali danni materiali o problematiche che rendessero necessario un intervento, verranno applicate le tariffe agevolate come da contratto stipulato.



Modalità di lavoro

- Verifica completa della macchina secondo check-list
- Consegna di una lista di verifica con spiegazione esauriente dei punti di verifica e dei consigli sui provvedimenti da attuare



Verifiche (check-list)

- Controllo impianto pneumatico (gruppo FRL)
- Controllo parti elettriche
- Controllo planarità macchina e piani fissaggio pezzo (tavola fissa e/o shuttle)**
- Controllo assi lineari (guide, pattini, soffietti)
- Controllo allineamento degli assi rotativi
- Controllo squadature meccaniche degli assi
- Controllo funzionale cambio utensile (tipologia: rastrelliera e/o stella)
- Controllo elettromandrino
- Controllo chiller raffreddamento elettromandrino e circuito idraulico con relativa sostituzione del liquido refrigerante (la fornitura del liquido non è inclusa nel contratto)**
- Controllo sistema SDS**
- Controllo e correzione delle flessioni degli assi lineari con l'ausilio di un collimatore laser

** solo per macchine equipaggiate con questo accessorio.

DURATA INTERVENTO:

4 giornate lavorative

Condizioni



VALIDITÀ

Si applica a tutte le Serie Belotti, previa verifica preliminare con un tecnico Belotti Service



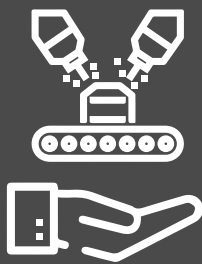
DURATA CONTRATTO

1 anno



SPESE ESCLUSE

Viaggio, vitto e alloggio



Manutenzione preventiva

3. EXCELLENT

Assistenza avanzata per un miglioramento continuo delle prestazioni

Vantaggi

- Miglioramento della precisione di posizionamento lungo tutta la corsa
- Individuazione preventiva dei componenti soggetti a usura
- Migliore ripetibilità nella precisione dei pezzi
- Pianificazione concordata degli interventi

Descrizione del servizio

Belotti "Excellent" è il contratto di manutenzione preventiva più completo per ottenere un miglioramento continuo delle prestazioni del centro di lavoro.

Attivando questo servizio i tecnici Belotti Service rilevano la posizione, l'angolo di inclinazione e la rettilineità mediante il sistema interferometrico laser, e gli errori rilevati vengono trasmessi alla tabella di compensazione dell'unità di comando. I controlli possono essere eseguiti in 1 o 2 step successivi, effettuando prima un controllo meccanico e successivamente quello laser.

I tecnici Belotti Service sono sempre disponibili per consigliarvi possibili ulteriori azioni di intervento.

Nota: qualora si riscontrassero eventuali danni materiali o problematiche che rendessero necessario un intervento, verranno applicate le tariffe agevolate come da contratto stipulato.



Modalità di lavoro

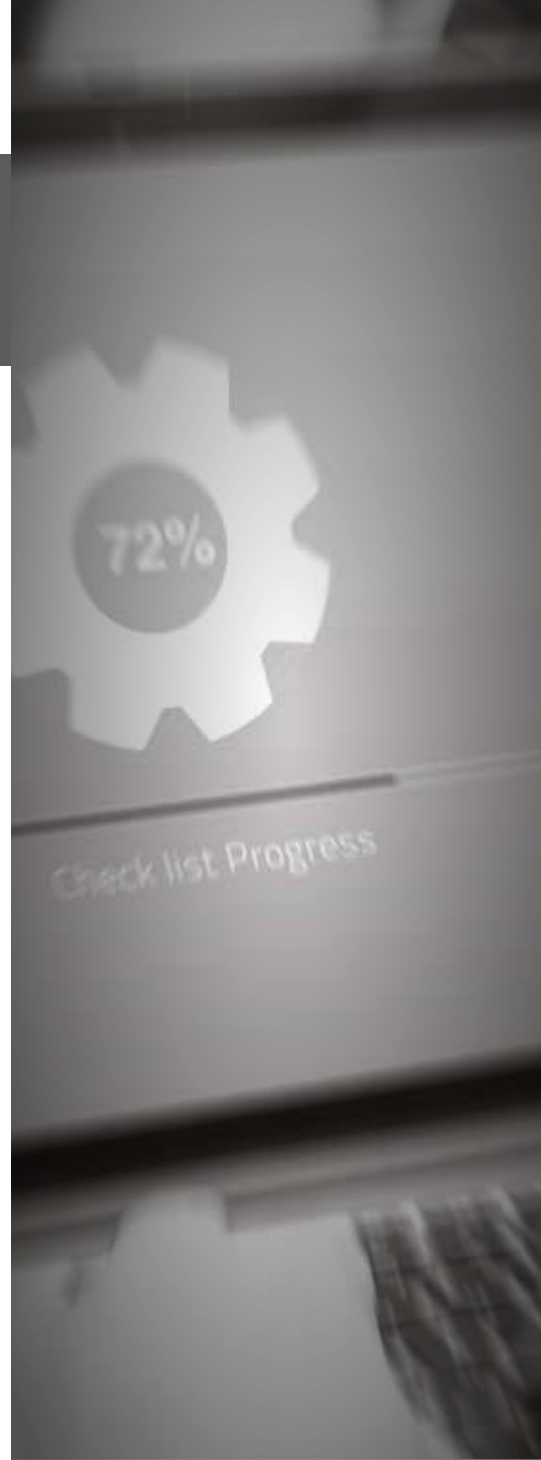
- Verifica completa della macchina secondo check-list
- Rilevamento del comportamento geometrico e dinamico
- Consegna di una lista di verifica con spiegazione esauriente dei punti di verifica e dei consigli sui provvedimenti da attuare



Verifiche (check-list)

- Controllo impianto pneumatico (gruppo FRL)
- Controllo parti elettriche
- Controllo planarità macchina e piani fissaggio pezzo (tavola fissa e/o shuttle)**
- Controllo assi lineari (guide, pattini, soffietti)
- Controllo allineamento degli assi rotativi
- Controllo squadature meccaniche degli assi
- Controllo funzionale cambio utensile (tipologia: rastrelliera e/o stella)
- Controllo elettromandrino
- Controllo chiller raffreddamento elettromandrino e circuito idraulico con relativa sostituzione del liquido refrigerante (la fornitura del liquido non è inclusa nel contratto)**
- Controllo sistema SDS**
- Controllo e correzione delle flessioni degli assi lineari con l'ausilio di un collimatore laser
- Controllo e correzione delle tabelle passo vite assi lineari con l'ausilio di un laser interferometrico

** solo per macchine equipaggiate con questo accessorio.



DURATA INTERVENTO:

4 giornate lavorative per i controlli come da Contratto "Classic", alle quali si aggiungono le seguenti giornate per le verifiche con laser interferometrico:

- Serie SKY, FLA, FLU, TRIM, NOVA, NESTING: 1 giornata lavorativa
- Serie MDL, NAVY, VEGA, GALAXY: 2 giornate lavorative

Condizioni



VALIDITÀ

Si applica a tutte le Serie Belotti, previa verifica preliminare con un tecnico Belotti Service



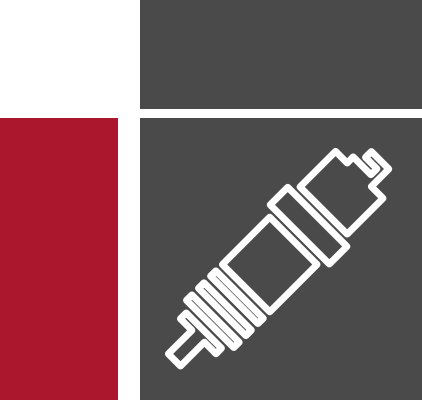
DURATA CONTRATTO

1 anno



SPESE ESCLUSE

Viaggio, vitto e alloggio



Ricambi

Grazie a un magazzino sempre fornito, Belotti assicura un'ampia disponibilità e una rapida consegna su scala globale delle principali parti di ricambio dei singoli centri di lavoro. I pezzi di ricambio forniti da Belotti sono originali, certificati e con garanzia di un anno.

I tecnici Belotti Service sono sempre disponibili a offrire consulenza per identificare i ricambi corretti in relazione alla specifica parte da sostituire, a garanzia di una perfetta compatibilità con il vostro centro di lavoro.

Mandrini, riduttori, motori, soffietti, pompe, filtri, cavi, catene e prodotti consumabili come liquidi e grassi: avrete sempre la certezza di poter ottenere le migliori prestazioni quando il centro di lavoro viene dotato di ricambi originali e certificati Belotti.





B-Cloud

B-Cloud è il servizio Belotti che assicura la **disponibilità immediata dei ricambi per i centri di lavoro.**

La lista dei ricambi disponibili e inclusi nel servizio viene condivisa preventivamente con il cliente.

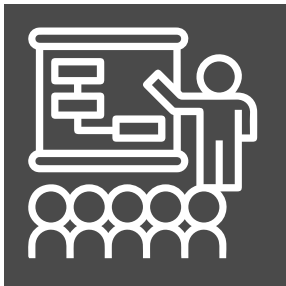
Vantaggi

- **Spedizione dei ricambi entro 24h dalla ricezione dell'ordine (servizio garantito nei giorni lavorativi)**
Il magazzino ricambi Belotti è una garanzia per la reperibilità veloce dei componenti da sostituire sul centro di lavoro. La disponibilità del singolo pezzo è assicurata entro 24h a partire dalla ricezione dell'ordine del cliente (sabato, domenica e festività esclusi).
- **Nessuna immobilizzazione finanziaria**
La disponibilità del ricambio garantita presso la sede Belotti consente al cliente di ridurre significativamente i costi del proprio magazzino.
- **Ottimizzazione della garanzia del ricambio**
Poiché il ricambio viene acquistato solo quando effettivamente necessario, il cliente può preservarne il periodo di garanzia, che partirà dalla data di consegna del componente stesso.
- **Nessun rischio di obsolescenza dei ricambi**
L'aggiornamento e lo stato dell'arte dei singoli pezzi di ricambio è gestita direttamente da Belotti, che garantisce l'adeguata fornitura al cliente secondo i più aggiornati standard produttivi.

Condizioni

Il servizio B-Cloud, attivabile tramite sottoscrizione annuale, si applica ai centri di lavoro Belotti FLU e Belotti FLA con controllo numerico Siemens.





Consulenza e formazione

Il servizio di formazione Belotti vi permette di acquisire **elevate competenze tecniche e autonomia operativa** nel breve periodo.

Belotti propone sessioni di **training formativo con l'obiettivo di trasferire ai vostri collaboratori e tecnici una conoscenza il più completa possibile** delle caratteristiche, delle funzioni e delle modalità operative del vostro centro di lavoro, affinché possiate lavorare correttamente e in piena autonomia.

Dopo aver avviato la produzione con successo, Belotti Service vi supporta nel definire e organizzare corsi di formazione mirati, direttamente presso la vostra azienda o presso la sede Belotti.

La programmazione e l'utilizzo dei programmi installati e dei CN, la programmazione delle variabili, l'utilizzo corretto delle eventuali tecnologie avanzate installate sul centro di lavoro e la corretta manutenzione meccanica sono solo alcuni esempi dei contenuti studiati ad hoc sulla base delle vostre esigenze.

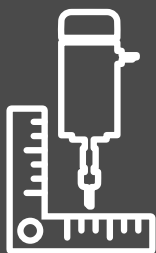
Belotti propone anche **giornate formative di affiancamento** per ottimizzare il processo produttivo e per supportare gli operatori nelle fasi di avvio di lavorazioni nuove per tipologia di processo o per materiale lavorato.

Vantaggi

- Formazione modulare e personalizzata
- Aumento delle competenze e della motivazione dei vostri collaboratori
- Maggiore autonomia e migliore utilizzo delle potenzialità del vostro centro di lavoro
- Ritorno ottimale sull'investimento
- Rilascio di un Certificato di formazione BELOTTI







Riparazioni

Grazie a un team in costante aggiornamento sulle novità tecnologiche, Belotti fornisce un servizio di riparazione delle componentistiche dei centri a controllo numerico in caso di malfunzionamenti dovuti a invecchiamento o a eventi accidentali.

Analisi, verifica e riparazione di elettromandri, chiller, azionamenti, motori, cambi utensile, pompe ad alta pressione e teach pend sono tra le attività maggiormente richieste e che Belotti può gestire grazie all'esperienza pluriennale nel settore.

Spesso la riparazione di alcune componentistiche può risultare economicamente conveniente rispetto alla loro sostituzione.

L'iter per la riparazione di un componente si articola nelle seguenti fasi:

- Valutazione e autorizzazione dell'articolo da riparare
- Ricezione dell'articolo
- Valutazione problematiche
- Preventivazione e approvazione del cliente
- Riparazione ed eventuale rimontaggio
- Collaudo
- Riconsegna al cliente

Su ogni riparazione, inoltre, viene rilasciata una specifica garanzia. I termini della copertura vengono sempre indicati nell'offerta di preventivo.



Revisione elettromandri



Uno dei componenti più soggetti a usura, o a eventi accidentali che ne compromettono il funzionamento, è sicuramente l'elettromandrino. Per questo Belotti gestisce revisioni e riparazioni delle varie tipologie di elettromandri montati sui centri a controllo numerico.

Nello specifico, la **diagnostica completa degli elettromandri** prevede operazioni quali: la verifica dello stato di usura dei cuscinetti, l'analisi delle vibrazioni, l'equilibratura, la taratura dei vari sensori ed encoder, la sostituzione di pinze e molle, la verifica albero, ecc.

Grazie alla conoscenza approfondita dei diversi tipi di controllo numerico e quindi della movimentazione del centro di lavoro, i tecnici Belotti Service possono anche effettuare lo smontaggio e il rimontaggio in macchina dell'elettromandrino o dell'elemento elettromeccanico.

Come per le riparazioni di altri componenti, anche la revisione di un elettromandrino è coperta da una specifica garanzia che viene indicata nel preventivo di riparazione.



B-Rapid

B-Rapid è il servizio Belotti che vi permette di **ridurre al minimo il periodo di fermo macchina** dovuto a un guasto dell'elettromandrino e di beneficiare di un consistente **vantaggio economico**.

Il classico servizio di riparazione impone infatti che il mandrino venga inviato a Belotti per la diagnosi del guasto e la sua riparazione secondo i tempi richiesti dagli interventi necessari.

Con il servizio **B-Rapid**, Belotti propone il **ritiro del vostro mandrino usato e guasto e la sua rapida sostituzione con un elettromandrino revisionato, a voi fornito ad una tariffa ulteriormente scontata***.

*Il servizio B-Rapid è applicabile ai soli elettromandri. È richiedibile previa verifica disponibilità a magazzino Belotti di un prodotto revisionato di pari codice.



Upgrade & Retrofit

Per prolungare la durata operativa del vostro centro di lavoro, mantenendolo aggiornato agli standard più attuali e aumentandone la produttività, potete contare sui servizi **Upgrade e Retrofit** Belotti.

Attraverso questi servizi, erogati previa verifica di fattibilità da parte dei propri tecnici, Belotti offre consulenza tecnica, progettazione e realizzazione di interventi che consentano di **dare valore all'investimento e ampliare gli orizzonti applicativi del vostro centro di lavoro**, sfruttandone al massimo la produttività e garantendo nel tempo le performance richieste.

Upgrade

Con il servizio Upgrade, Belotti propone **l'installazione di componenti aggiuntivi in funzione degli sviluppi delle vostre esigenze**. Qualunque esse siano, i tecnici Belotti Service – dalla pluriennale esperienza e competenza nel settore – sono pronti a svolgere uno studio di fattibilità e a implementare gli aggiornamenti per aiutarvi a migliorare le vostre capacità di lavorazione.

Sostituzione del pacchetto CN, motori e azionamenti, modifiche di mandrini e teste di taglio, aggiornamenti di impianti di raffreddamento, installazione di aspiratori e ampliamenti di portautensili rientrano tra gli aggiornamenti più realizzati.

Grazie alla nostra vasta gamma di soluzioni periferiche potete migliorare i costi operativi, ridurre i tempi di configurazione e garantire la puntualità delle consegne.

Retrofit

Con il servizio Retrofit macchina, Belotti propone l'adeguamento delle dotazioni agli standard aggiornati da un punto di vista sia meccanico che elettrico/elettronico (HW e SW).

I retrofit meccanici ed elettrico-elettronici permettono di allungare la vita operativa di una macchina utensile usata e di contenere quindi i costi rispetto all'acquisto di un nuovo centro di lavoro.

Le attività di retrofit, oltre ad ammodernare il centro di lavoro, permettono l'aggiornamento della componentistica obsoleta al fine di garantire la ricambistica dell'intera macchina nel tempo.



Per entrare in contatto diretto con Belotti Service selezionate la divisione di vostro interesse e preparate la documentazione necessaria.

Verranno richieste le seguenti informazioni:

- **Serie e modello macchina**
- **Numero di serie (serial number)**
- **Tipologia allarmi e numero**
- **Stato del macchinario**

Assistenza tecnica
Manutenzione preventiva
Formazione
Upgrade & Retrofit
Revisione elettromandrini

Dal lunedì al venerdì: 8.30 – 17.30
T: +39 035 49 34 403
E-mail: customercare@belotti.com

Ricambi

Dal lunedì al venerdì: 8.30 – 17.30
T: +39 035 49 34 413
E-mail: spareparts@belotti.com



www.belotti.com

BELOTTI SpA

Via San G. Bosco, 12 - 24040 Suisio (BG) - ITALIA
Tel. +39 035 4934411 - sales@belotti.com



Belotti Centro Sud

Via Casale Ferranti, 85
00173 Roma - ITALIA
Tel. +39 06 93020906

Belotti America Inc.

8406 Sterling ST STE A - Irving
TX 75063-2527 - USA
Tel. +1 469 788 7592

Belotti Deutschland GmbH

Kalterer Straße 9
86165 Augsburg / Bayern - GERMANIA
Tel. +49 172 5229091

Belotti (Shanghai) Machine Tools Trade Co. Ltd

Room A105, 4th floor (East)
999 Changning Road
Changning District - CINA